
POLITYKA JAKOŚCI

Przedsiębiorstwo - Usługowo - Handlowe WIDLAK Andrzej Kocelak świadczy usługi serwisu oraz naprawy wózków widłowych na terenie całego kraju.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- szybkość reakcji, dyspozycyjność oraz indywidualne podejście do Klienta,
- nawiązywanie trwałych partnerskich kontaktów i rzetelnej długofalowej współpracy z Klientami,
- terminową realizację zleceń oraz zwiększanie jakości obsługi Klientów,
- zaangażowanie wszystkich pracowników w zapewnienie wymaganej jakości świadczonych usług,
- podnoszenie kwalifikacji i wiedzy technicznej kadry pracowniczej,
- spełnienie wymagań, potrzeb i oczekiwań klientów oraz mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych,
- doskonalenie wszystkich obszarów firmy, w tym Systemu Zarządzania Jakością.

Jesteśmy przekonani, iż dzięki konsekwentnej realizacji Polityki Jakości, która jest zgodna z oczekiwaniami i potrzebami stron zainteresowanych oraz kontekstem organizacji, stosowaniu i ciągłym doskonaleniu wdrożonego w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością będziemy w stanie sprostać rosnącym oczekiwaniom naszych Klientów, zapewniając usługi serwisu oraz naprawy wózków widłowych na najwyższym poziomie.

Mikołów, 15.04.2019 r.



.....
Właściciel